



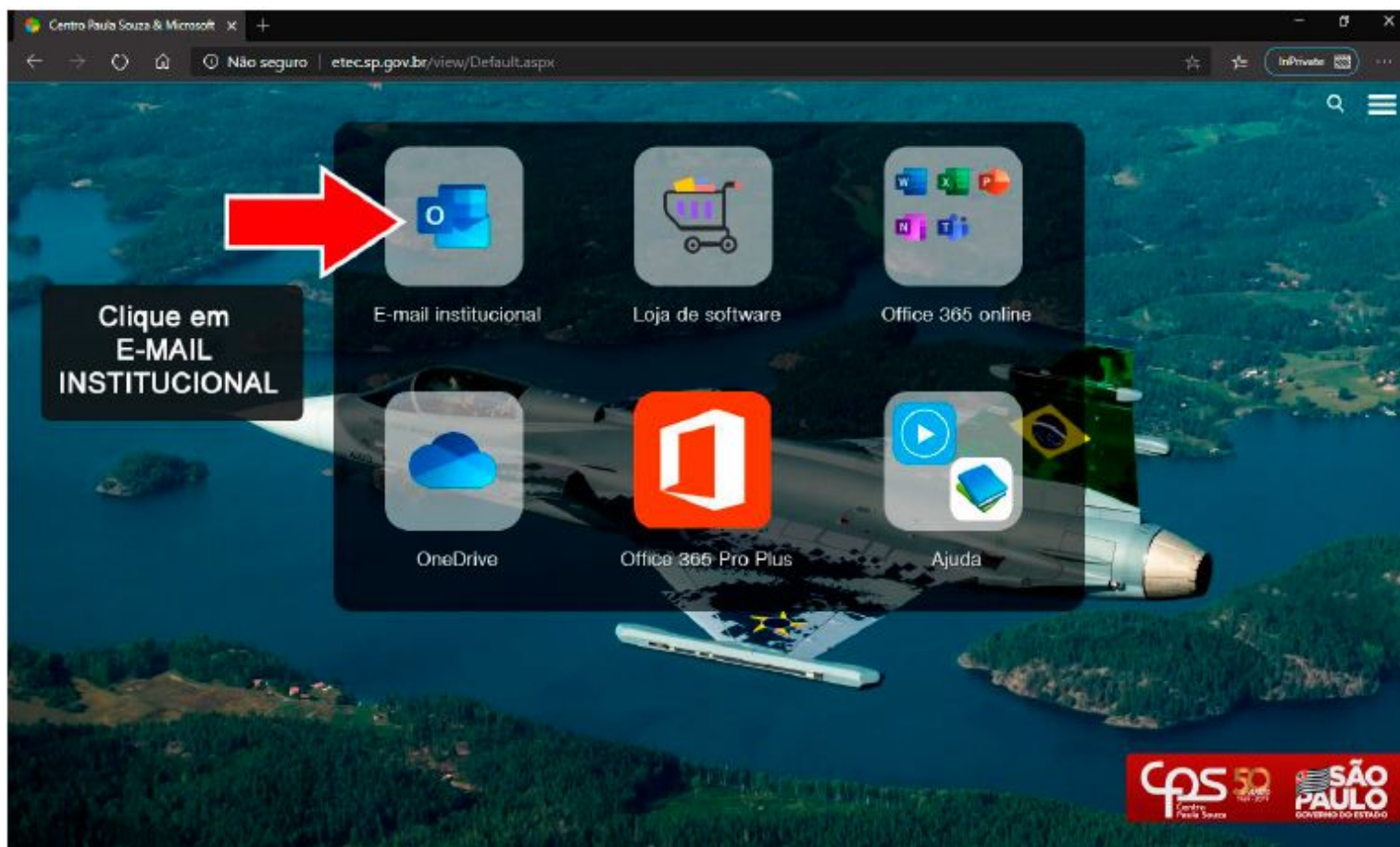
**REDEFINIR A SENHA DO SEU E-MAIL INSTITUCIONAL**



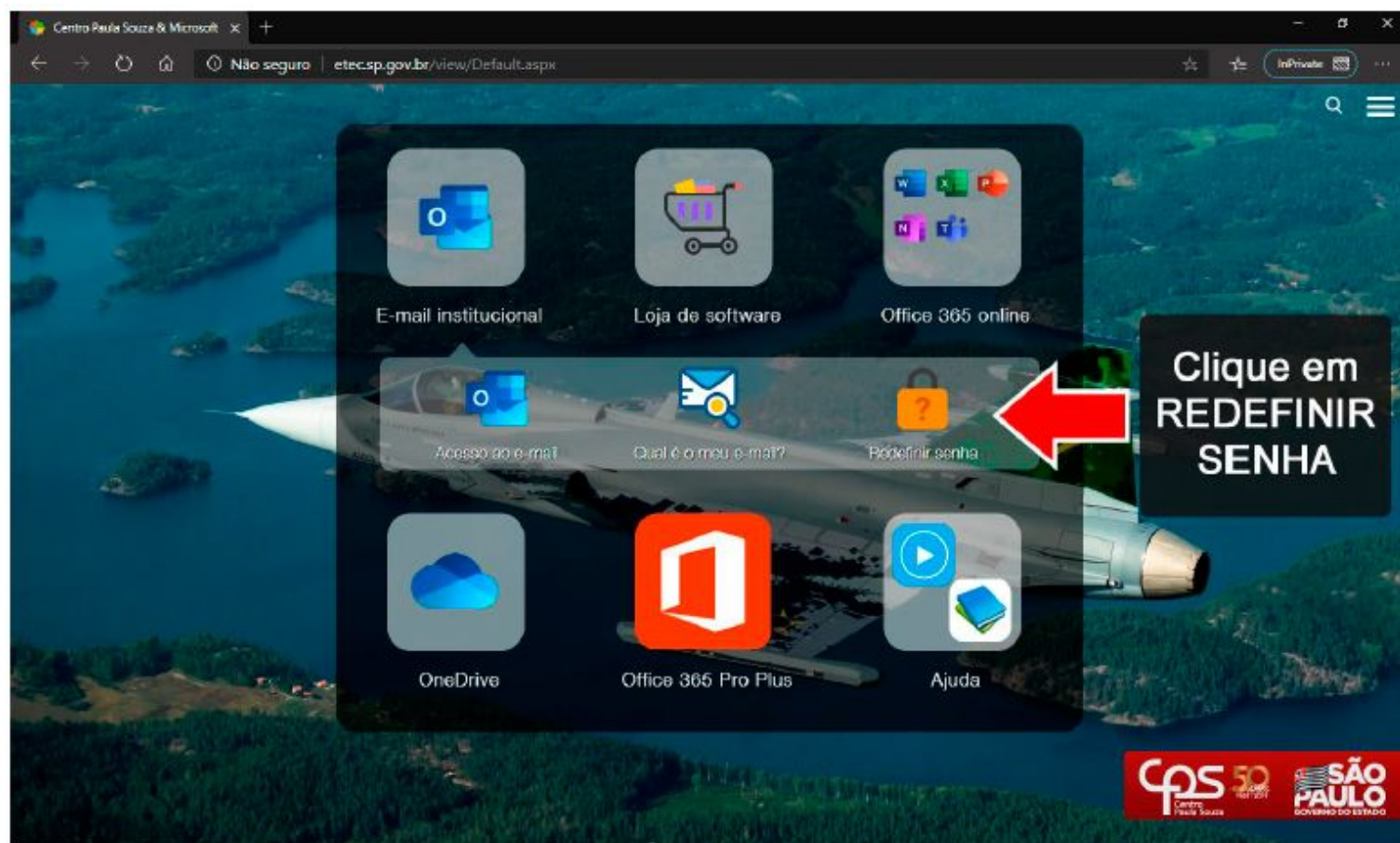
Para redefinir a senha do seu e-mail institucional é necessário que você acesse:

<http://www.etec.sp.gov.br>

# 01 – Na tela inicial, clique na opção **E-mail Institucional**



02 – Em seguida aparecerá opções de acesso ao e-mail institucional, qual é o seu e-mail institucional (descobrir seu e-mail) e **Redefinir senha**, clique neste último



03 – Uma tela será exibida para você informar seu **CPF** e o seu **e-mail institucional**, preencha e clique em **ENVIAR E-MAIL**:

The image shows a web browser window displaying the SysMail password reset interface. The browser's address bar shows the URL: <https://sysmail.cps.sp.gov.br/web/reset-email-password/request-reset-password>. The page features the SysMail logo at the top, followed by the heading "Redefinição de senha para Etec, Fatec e CPSPÓS". Below this, a message states: "Insira seu CPF e o seu e-mail institucional. Será enviado um e-mail com os seus dados de usuário e um link para você redefinir sua senha no seu e-mail pessoal cadastrado." There are two input fields: "Seu CPF" with the value "123.456.789-00" and "Seu e-mail institucional" with the value "email.institucional@etec.sp.gov.br". A blue button labeled "Enviar e-mail" is positioned below the fields. Three red arrows point from instructional callouts to the form: one from a box on the left pointing to the CPF field, another from the same box pointing to the email field, and a third from a box on the right pointing to the "Enviar e-mail" button.

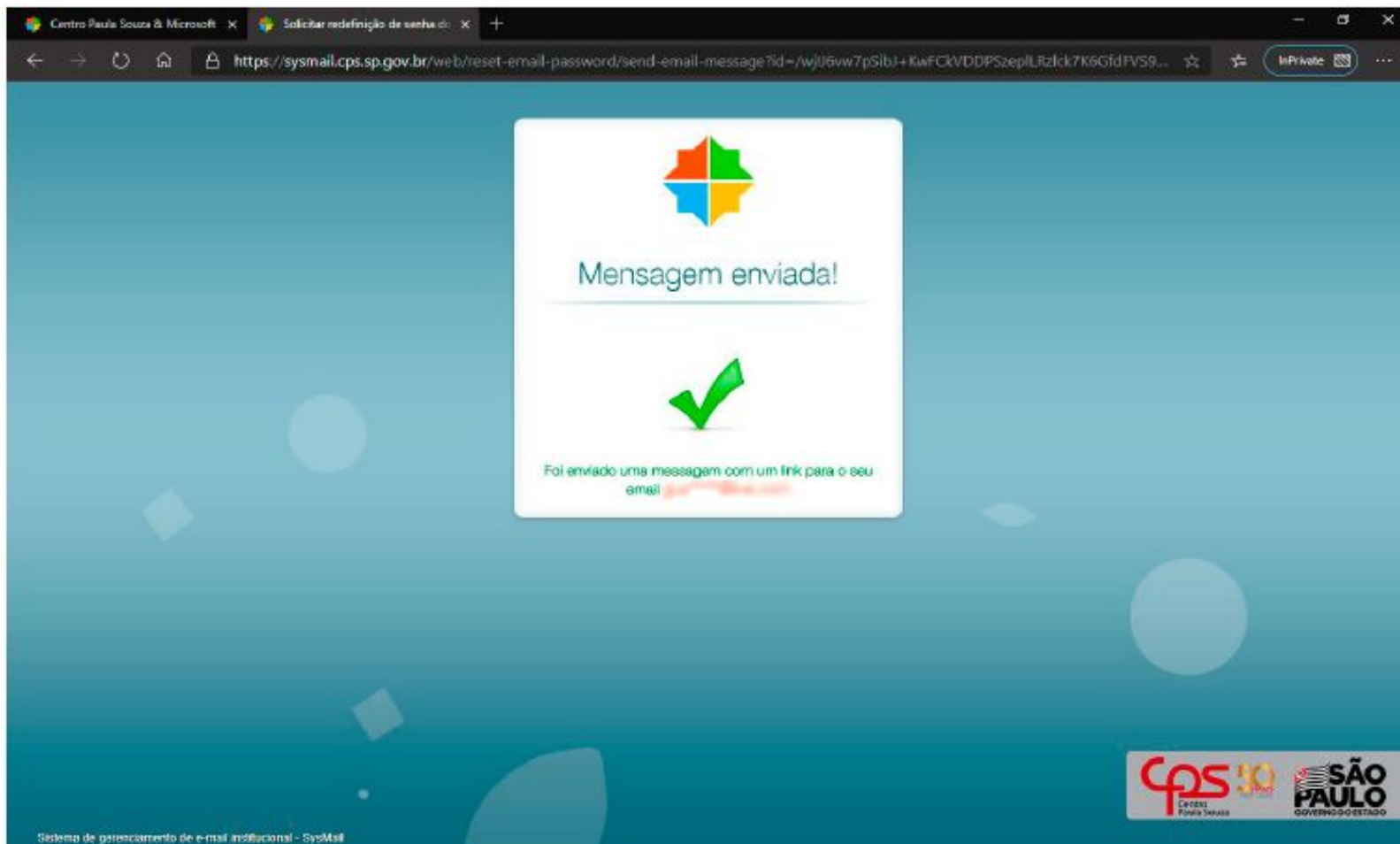
**Digite o seu CPF e o seu E-MAIL INSTITUCIONAL**

**Clique em ENVIAR E-MAIL**

Sistema de gerenciamento de e-mail institucional - SysMail

**CPS 30** **SÃO PAULO**  
Centro Paula Souza GOVERNO DO ESTADO

04 – Uma mensagem será enviada para seu e-mail pessoal (aquele que você informou na matrícula).



# Vale Lembrar:

- Caso não se recorde de seu e-mail institucional, você poderá selecionar no ITEM 2 a opção QUAL É O MEU E-MAIL?
- A próxima tela será solicitado o número de seu CPF e, após clicar em ENVIAR E-MAIL, será exibido uma mensagem igual ao ITEM 4.
- O e-mail será enviado para sua caixa de mensagem, caso não receba, confira a sua caixa de **SPAM**.

# Dúvidas

Entrar em contato:

Matheus Monteiro de Lima  
**Diretor Acadêmico**

E-mail: [e252secretaria@etec.sp.gov.br](mailto:e252secretaria@etec.sp.gov.br)





**MUITO OBRIGADO!**